



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA
GABINETE DO PREFEITO**

*Av. Nagib Haickel, s/nº - Pça. Três Poderes/ CNPJ: 06.191.001/0001-47
CEP: 65.390-000 _ Santa Luzia – Maranhão*

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA – MA 2022/2028



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA
GABINETE DO PREFEITO

Av. Nagib Haickel, s/nº - Pça. Três Poderes/ CNPJ: 06.191.001/0001-47
CEP: 65.390-000 _ Santa Luzia – Maranhão

Prefeito(a): JUSCELINO DA CRUZ FILGUEIRA JUNIOR

Vice-Prefeito(a): IAGO LIRA DE SOUSA DUTRA



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA
GABINETE DO PREFEITO**

*Av. Nagib Haickel, s/nº - Pça. Três Poderes/ CNPJ: 06.191.001/0001-47
CEP: 65.390-000 _ Santa Luzia – Maranhão*

APRESENTAÇÃO

A administração pública moderna enfrenta o desafio constante de atender, de forma eficaz e eficiente, às crescentes demandas da população. Nesse cenário, o planejamento estratégico se consolida como uma ferramenta essencial para a boa governança, organização das prioridades e alcance de resultados duradouros.

O **Planejamento Estratégico da Prefeitura Municipal de Santa Luzia/MA** para o período de 2022 a 2028 surge como resposta a essa necessidade. Ele foi construído de maneira participativa, envolvendo os diversos setores da administração municipal, servidores, lideranças comunitárias e representantes da sociedade civil, respeitando a diversidade local e o desejo coletivo de progresso com justiça social.

Através deste plano, a gestão municipal define suas **principais diretrizes, metas e valores organizacionais**, com foco na promoção do bem-estar da população luziense, da justiça social e do desenvolvimento sustentável.

1. MISSÃO

"Oferecer serviços públicos de qualidade, promover o desenvolvimento sustentável e inclusivo, valorizando a participação popular e a transparência na gestão para construir uma Santa Luzia mais justa e igualitária."

A missão define a razão de ser da Prefeitura. Ela orienta as decisões cotidianas e estratégicas, sendo o ponto de partida para a construção de políticas públicas que respeitem os direitos dos cidadãos e assegurem o fortalecimento da democracia municipal.

2. VALORES INSTITUCIONAIS

Os valores são os princípios que norteiam a conduta dos gestores, servidores e parceiros da Prefeitura. São eles:

- **Ética:** Respeito à moralidade administrativa e aos princípios do serviço público.
- **Transparência:** Clareza e publicidade dos atos administrativos.



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA
GABINETE DO PREFEITO**

*Av. Nagib Haickel, s/nº - Pça. Três Poderes/ CNPJ: 06.191.001/0001-47
CEP: 65.390-000 _ Santa Luzia – Maranhão*

- **Comprometimento com as demandas sociais:** Responsabilidade em atender as reais necessidades da população.
- **Efetividade:** Resultados concretos que impactam positivamente a vida dos cidadãos.
- **Imparcialidade na gestão pública:** Decisões baseadas no interesse público, sem favorecimentos.
- **Legalidade:** Atuação pautada nas normas legais, com foco no interesse coletivo.
- **Continuidade das ações institucionais:** Compromisso com projetos e políticas de longo prazo, independentemente de mudanças políticas.
- **Pluralismo:** Respeito à diversidade de ideias, culturas, credos e origens.

Esses valores sustentam a cultura organizacional da Prefeitura de Santa Luzia e guiam as atitudes de seus agentes públicos, contribuindo para uma gestão honesta, técnica e humanizada.

3. VISÃO ESTRATÉGICA

"Até 2024, aproximar a gestão municipal da população por meio de ações transparentes, eficientes e participativas."

A Visão é a imagem futura da Prefeitura que se busca alcançar no curto e médio prazo. Ela sinaliza o desejo de uma gestão mais próxima dos cidadãos, acessível, aberta ao diálogo e baseada em inovação, tecnologia e eficiência.

A administração municipal reconhece que o distanciamento entre o poder público e a população gera desconfiança. Por isso, investir em transparência, modernização administrativa e participação cidadã se torna essencial para recuperar a credibilidade e construir uma cidade mais unida.

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Divididos em **Objetivos Finalísticos** (voltados para os cidadãos) e **Organizacionais** (voltados para a gestão interna), os objetivos estratégicos orientam as ações da Prefeitura.

4.1 Objetivos Finalísticos (Foco no Cidadão)

1. **Aprimorar a comunicação com a população**
 - *Meta:* Diversificar canais de comunicação e ampliar seu alcance.
 - *Indicador:* Aumento do número de canais e da audiência/engajamento da população.
2. **Melhorar a qualidade dos serviços públicos**



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA
GABINETE DO PREFEITO**

Av. Nagib Haickel, s/nº - Pça. Três Poderes/ CNPJ: 06.191.001/0001-47
CEP: 65.390-000 _ Santa Luzia – Maranhão

- *Meta:* Ampliar a cobertura e eficiência dos serviços de saúde, educação, infraestrutura e assistência social.
 - *Indicadores:* Níveis de satisfação da população e indicadores de desempenho dos serviços.
3. **Promover educação cidadã e inclusão social**
- *Meta:* Criar e manter programas que incentivem a cidadania, o civismo e a participação política.
 - *Indicador:* Número de programas criados e quantidade de cidadãos impactados.
4. **Ampliar canais de participação popular**
- *Meta:* Criar fóruns, conselhos, audiências públicas e ferramentas online para a população participar das decisões públicas.
 - *Indicador:* Número de canais de participação criados e engajamento da população.
5. **Fortalecer os mecanismos de fiscalização social**
- *Meta:* Estimular a população a acompanhar e fiscalizar os gastos e decisões da gestão municipal.
 - *Indicador:* Número de ferramentas disponibilizadas e acessos/utilização pelos cidadãos.

4.2 Objetivos Organizacionais (Foco na Gestão)

1. **Promover a melhoria contínua dos processos internos**
 - *Meta:* Implementar gestão por resultados e revisões periódicas dos processos.
 - *Indicador:* Projetos concluídos e nível de eficiência administrativa.
 2. **Adequar a infraestrutura às necessidades da administração pública**
 - *Meta:* Melhorar os espaços físicos e os sistemas de trabalho.
 - *Indicador:* Quantidade de melhorias realizadas e impacto na produtividade.
 3. **Promover sustentabilidade na gestão municipal**
 - *Meta:* Reduzir custos e aumentar a eficiência no uso dos recursos públicos.
 - *Indicador:* Comparativo de gastos (2021 vs. 2028).
 4. **Melhorar a comunicação interna**
 - *Meta:* Implantar fluxos de informação mais claros entre as secretarias.
 - *Indicador:* Resultado de pesquisas internas de clima organizacional.
 5. **Promover a qualificação contínua dos servidores**
 - *Meta:* Capacitar todos os servidores da Prefeitura até 2028.
 - *Indicador:* Percentual de servidores capacitados por ano.
 6. **Assegurar recursos para execução do planejamento**
 - *Meta:* Integrar planejamento e orçamento de forma eficiente.
 - *Indicador:* Percentual de ações executadas com recursos próprios e/ou captados.
-



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA LUZIA
GABINETE DO PREFEITO**

*Av. Nagib Haickel, s/nº - Pça. Três Poderes/ CNPJ: 06.191.001/0001-47
CEP: 65.390-000 _ Santa Luzia – Maranhão*

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este Plano Estratégico da **Prefeitura de Santa Luzia/MA** é um compromisso com a boa governança, com a gestão eficiente dos recursos públicos e, principalmente, com a população luziense. Representa uma ferramenta de transformação, baseada em metas claras, participação popular e responsabilidade com o futuro da cidade.